

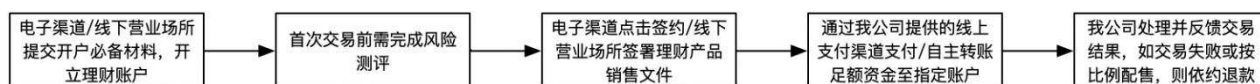
## 信银理财个人理财业务客户权益须知

尊敬的客户，您好：

为便于您顺利在我公司办理理财业务，请仔细阅读以下客户权益内容，以选择适合的产品并维护自身权益。

### 一、办理理财产品的流程

您可以通过信银理财营业场所、电子渠道等方式购买理财产品，其基本流程如下：



说明：详细操作流程请通过客户服务热线（950950）、营业场所咨询信银理财。

**特别提示：**为防止您的权益受到侵害，在购买理财过程中请您务必保管好自己的银行卡/账户密码、网银U盾等，切勿泄露或交给销售人员等任何其他人保管等，否则责任自负。

### 二、信银理财客户风险测评及产品风险评级介绍

客户风险测评使用《信银理财客户风险评估问卷》，通过回答问题得出风险测评结果。

客户首次认购理财产品必须先进行风险测评，风险测评结果有效期为1年。如超过1年未再次进行风险测评或判断自身风险承受能力发生变化，应在我公司电子渠道或营业场所重新进行风险测评。

信银理财理财产品风险评级具体含义及与投资者类型对应关系

产品风险评级	风险程度	适合投资者类型
PR1 级	低	谨慎型、稳健型、平衡型、进取型、激进型
PR2 级	中低	稳健型、平衡型、进取型、激进型
PR3 级	中等	平衡型、进取型、激进型
PR4 级	中高	进取型、激进型
PR5 级	高	激进型

### 三、理财信息披露

信银理财将根据不同的产品类别，在相应的理财产品说明书中明确说明该产品信息披露的平台、渠道、发布时间、频率等。一般来讲，信银理财网站【[www.citic-wealth.com](http://www.citic-wealth.com)】是信银理财正式信息发布渠道，其他渠道如短信、电话等为辅助方式，投资者应定期通过包括信银理财网站在内的各信息平台 and 渠道获知有关理财产品相关信息。

### 四、客户咨询、投诉渠道及信银理财联系方式

信银理财个人理财业务客户咨询和投诉渠道包括但不限于：客户服务热线【950950】、营业场所、互联网网站【[www.citic-wealth.com](http://www.citic-wealth.com)】、电子邮件【[customerservice@citic-wealth.com](mailto:customerservice@citic-wealth.com)】等。信银理财将安排专人及时收集个人理财业务客户投诉，并在收到客户投诉的第一时间内与客户取得联系，及时处理并进行反馈。

## 五、客户须知

郑重提示您在购买信银理财理财产品时注意以下事项：

1. 信银理财发行的所有理财产品都将披露理财产品登记编码。投资者可以依据该理财产品登记编码在中国理财网（[www.chinawealth.com.cn](http://www.chinawealth.com.cn)）上查询产品相关信息。理财产品登记编码是全国银行业理财信息登记系统赋予所有银行（及银行理财子公司）理财产品的标识码，每个登记编码具有唯一性，是您判断理财产品是否合法合规、是否真实可靠的重要依据。如您购买的理财产品未公示登记编码，或通过其公示的登记编码无法在中国理财网（[www.chinawealth.com.cn](http://www.chinawealth.com.cn)）上查询到产品相关信息，则该产品非信银理财发行产品。
2. 信银理财《理财产品说明书》中除明确规定的收益及收益分配方式外，任何预期收益、预计收益、测算收益或类似表述均属不具有法律约束力的用语，不代表投资者可能获得的实际收益，亦不构成信银理财对理财产品的任何收益承诺。信银理财理财产品不保障理财本金和收益，投资者所能获得的最终收益以理财产品最终清算的投资者可得收益为准。产品过往业绩不代表其未来表现，不构成新发理财产品业绩表现的保证。
3. 信银理财通过营业网点向个人投资者销售理财产品的，将按照银保监会的相关规定实施理财产品销售专区管理。信银理财将在销售专区内对每只理财产品销售过程进行录音录像，销售专区具有明显标识。投资者知悉并同意接受上述安排和流程。
4. 信银理财通过电子渠道向个人投资者销售理财产品的，将按照银保监会的相关规定积极采取有效措施和技术手段完整客观记录营销推介、产品风险和关键信息提示、投资者确认和反馈等重点销售环节，确保能够满足回溯检查和核查取证的需要。投资者同意信银理财进行上述记录行为。
5. 信银理财销售人员均为与信银理财签订劳动合同并经信银理财进行了上岗资格认定的人员。投资者可要求销售人员在向投资者宣传销售理财产品前进行自我介绍并告知投资者关于销售人员的信息查询和核实渠道。

